

利害關係人	關切議題	溝通管道和方式	頻率	109 年度溝通實績
股東/投資人	1.資訊揭露 2.營運績效 3.風險管理 4.公司治理	1.每年召開股東常會 2.定期財務報告公告 3.不定期召開法人說明會 4.於公開資訊觀測站公佈經營狀況及重大訊息 5.公司官方網站設有投資人專區 6.聯絡窗口：發言人 許乃龍 經理 7.電話：04- 23105666 8.信箱： nailong@cryomaxcooling.com	年度 季度 年度 不定期	1.於 109 年 5 月 28 日舉行股東大會。 2.本公司於 109 年 7 月 8 日及 109 年 11 月 12 日公司受邀參加宏遠證券舉辦之法人說明會 3.至 109 年 12 月 31 日止發布了中文重大訊息 33 次。
員工	1.薪資福利 2.員工發展 3.勞資關係 4.職業安全及健康 5.符合法令	1.召開勞資會議 2.部門溝通會議 3.集團/公司公告 4.員工意見箱 5.不定期規章及法令宣導 6.提供在職訓練增強技能及知識 7.員工免費健康檢查 8.聯絡窗口：林淑燕 副理 9.信箱： service@cryomaxcooling.com	每季 每月 不定期	1.每三年一次員工健檢 108 年已施行，預定 111 年再次健檢。 2.至 109 年 12 月 31 日止因疫情緣故員工大型康樂活動停辦。 3.員工健康安全：特殊作業職業員工健康體檢、管理幹部健檢、年度作業廠所環境檢測、飲用水檢測 3 個月一次、關鍵設備年檢、環保及安全設施導入等。 4.員工教育培訓：新員工職前培訓；年度培訓計劃（按月執行）、火災緊急演練、特種設備(天車、堆高機)從業人員及安全員。
客戶	1.產品品質與交期 2.供應鏈管理 3.環保、安全、衛生管理 4.符合法令規範	1.業務會議 2.客戶滿意度調查 3.2018/11/21 取得 ISO4001:2015 證書，有效期限 2018/11/21~2021/11/20 4.配合客戶環境與產品查核 5.業務拜訪 6.聯絡窗口：江品奇 副總 7.信箱： info@cryomaxcooling.com	定期 每年 不定期	1.定期召開業務會議針對各客戶需求及時協商工廠等相關單位精進。 2.已完成客戶滿意度調查，統計客戶的滿意度獲得寶貴意見，已根據客訴抱怨及時改進並回饋。 3.3 處工廠均接待客戶參訪,其中南京及台灣工廠,也接受重大客戶稽核生產線、反恐、社會責任及環境。 4.遵循個人資料保護法，確保顧客隱私權。 5.公司官方網站設有利害關係人專

				<p>區，溝通管道無障礙。</p> <p>6.因疫情關係國外參展皆取消,國內於 109 年 11 月 12 日於台北市舉辦散熱新產品發表會。</p>
供應商	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.供應商評鑑</li> <li>2.環保、安全、衛生管理</li> <li>3.符合法令規範</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.進行供應商稽核</li> <li>2.定期評估協力廠交貨與品質保證能力</li> <li>3.明訂採購作業管理程序</li> <li>4.信箱： purchase@cryomaxcooling.com</li> </ol>	不定期 每月	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.至 109 年 12 月 31 日止經第三方實驗室檢驗共 1 件。</li> </ol>
政府/社區/媒體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.法令遵循</li> <li>2.環境保護</li> <li>3.產業發展與互動</li> <li>4.社會公益</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.公文往來</li> <li>2.積極參與各主管機關舉辦之法規說明會</li> <li>3.不定期拜訪/面對面溝通</li> <li>4.參與社會公益</li> <li>5.發言人 許乃龍 經理</li> </ol> <p>信箱： nailong@cryomaxcooling.com</p>	不定期	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.贊助芳苑國中「愛的書庫」書箱(4萬元)。</li> <li>2.贊助溪湖鎮湖南國小「作家有約」活動。</li> <li>3.109 年 11 月 12 日參與臺灣證券交易所舉辦之「2020 年公司治理與企業誠信董監事宣導會」。</li> <li>4.109 年 11 月 17 日參與臺灣證券交易所舉辦之「企業採用 iXBRL 申報財務報告宣導會」。</li> <li>5.109 年 11 月 13 日臺灣證券交易所參訪公司了解公司營運狀況及中美貿易之影響，並宣導財報自編。</li> <li>6.109 年 12 月 7 日參與臺灣證券交易所與財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心、臺灣期貨交易所及臺灣集中保管結算所共同舉辦之「推動我國採用國際財務報導準則」宣導說明會。</li> </ol>